

地区センターのご利用に関するご意見・ご要望(2024年度アンケート)

ご意見・ご要望	対象	今後の対応
・バレーボールネットの固定紐を延長して欲しい。	体育室	紐の長さが短くなっているのを確認。本来の固定方法に合わせて固定紐の長さを長くして、また固定紐の本数も増やしました。
・体育室で鏡の使用ができると良い。	体育室	・鏡は、②面の壁に設置してあります。その他に可動式の鏡等についての追加設置は収納場所、出入れ時の安全性、費用等により現時点での導入は考えておりません。
・シャワー室を使っても使用時間終了 5 分前までに体育室の退出として欲しい。	体育室	・シャワー室の利用は、以前は体育室の利用時間内としていましたが、シャワー使用後の後始末、着替え等に時間がかかり団体利用時間を超過して後の時間まで残留、閉館時間の遅延が多々発生しました。そのため、利用者の方には部屋利用時間の終了 15 分前を目安にシャワー室の利用をお願いしています。
・ロッカーとか荷物の一時預かり等のサービスを希望	体育室	利用者の皆様には、ご自身の荷物については身近なところでの管理をお願いしています。コインロッカーや受付での荷物預かりのサービスは現時点考えておりません。
・中会議室の鏡をあと 2 枚増やして欲しい。	中会議室	鏡の収納スペースが無いため備品を増やすと部屋の床スペースを占有することになるため、すぐの対応はできませんが、今後の課題として引き続き検討します。
・カラオケを使用。入っていない曲が多くもう少し対応してもらえるとよい。	音楽室	カラオケに関しては、カラオケ店舗用ではなく高齢者施設対応用の機器を導入しています。一般的な曲は対応していますが、利用の少ない曲については標準対応していません。搭載されていない曲につきましては、各人で音源等をお持ちいただけますでしょうか。
・各部屋に鏡が欲しい。	中会議室 以外	鏡の収納スペースが無いため備品を増やすと部屋の床スペースを占有することになるため、対応はできません。ただし、今後の課題として留意します。
・便座クリーナーがあると嬉しい。	施設	クリーナーの設置場所、方法に課題があります。今後、検討して対応を考えます。
・女性用トイレについて、もう一カ所保温便座にして頂きたい。	施設	トイレに関しては、開館より各個室に分岐水道栓、電源がありません。複数のトイレへの設置は検討事項が多いため、今後の検討課題とさせていただきます。
・駐車場の予約の時、人数の入力の手間が掛かるので人数はいらないと思う。	予約方法	ご利用に関してはご不便おかけしております。地区センターのネット予約のシステムはパッケージソフトを使用しているため細かい仕様の変更難しい状況です。操作方法には、一長一短があると思いますが、ご利用をお願いいたします。
・Web で 1 カ月間の利用一覧が見られると良い。 ・インターネット予約が携帯では人数が入れにくい。	予約方法	PC 画面の場合、1 ヶ月間の一覧が見ることが出来ますが、携帯画面の場合、画面サイズの関係で対応していません。ただし、携帯電話でも、画面のモードを PC 画面と同等の設定にすると 1 ヶ月間の一覧が見ることが出来ます。人数入力についても同様です。
・キャンセルが 3 日前だと良い。	予約方法	ご自身の都合による直近のキャンセルはその部屋が誰にも使われないことになり、他の利用を希望していた利用者に迷惑をかけることになります。 万ーキャンセルする場合は、早い時点での調整をお願いします。

・当日支払いにして欲しい。 ・インターネット支払い希望。 ・長期休館中(年末年始)に Web から利用申し込みをした場合の支払い期限についてご配慮してほしい。	予約方法	今後の検討課題といたします。
・機材の多い団体は、搬入搬出時に周り配慮をして欲しい。車を入口前に長時間停車して搬出入の作業をされ他の利用者に対する配慮に欠けている。早急に改善いていただきたい。	利用者マナー	該当すると思われる団体には、今後の注意をお願いしました。また、他の団体の方々に向けてもポスターを貼って、搬入搬出時の注意を喚起しています。
・社交ダンスの講座を開講して欲しい。	自主事業	今後、状況により検討とします。
・白幡小の行事と白幡の森のイベントと同じ日にならないようにして欲しい。	地区センター祭り	日程については早めに調整が必要ですが、他のイベントの日程が後から変更する場合もあり、近隣のイベントをすべて避けることは難しいのが現状です。
・昨年、初参加させて頂きました。ステージが使えればよかったかなと思います。	地区センター祭り	ステージは広いわけではないので、すべての出演団体がステージの使用を希望されていません。ステージの出し入れは、時間がかかるため利用時間帯に制約が発生しますが、出演申込時に希望をでしてください。
・2 階に自動販売機があるといい。 ・体育館を広くする ・地区センターの開館時間を延ばしてほしい。 ・ロッカーがほしい。 ・体育館を午前中から個人利用で使いたい。体育室をもっと早くから使いたい。	投書	・自動販売機を設置するには電源、設置場所の確保やある程度の需要の見込みが必要になります。現在、1 階に2ヶ所設置しているため2階への設置は検討していません。 ・体育館を広くするには一度、全部の建物を作り直さないといけないので、当面の間は難しいです。 ・地区センター運営する予算には、限りがあり開館時間を延ばすのは難しいです。 ・狭い館内なのでロッカー等の大きな備品を設置するスペースの確保が難しいです。 ・体育館は、団体利用と個人利用で交互に時間を分け合って使用しています。特に小学生の来館の多い午後の時間を個人利用としているので、午前中、使用できるのは、土曜日のみです。
・図書コーナーで Free WiFi が使用できると助かります。	投書	・Wi-Fi の利用については適切な方法でご利用いただけるように今後検討を進めます。
・プレイルームに身長を測るシールを貼ってほしい。	投書	適切なものを探してご利用いただけるように設置の検討を進めます。
・スタッフの皆さんが挨拶してくださるので気持ちよく利用できる。 ・わからないことなど優しく教えてくれる。 ・清潔で設備も整っている。 その他、お褒めの言葉多数。	全体	今後とも現状のレベルを落とさずより良いサービスを提供し、地域コミュニケーションの場として利用いただけるよう運営を行いたいと思います。