

# 地区センターのご利用に関するご意見・ご要望(2025年度アンケート)

| ご意見・ご要望                                                             | 対象   | 今後の対応                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1コマ4時間にしてほしい。                                                       | 予約方法 | 利用内容によって、短すぎる、長いという意見がでるので、多くの地区センターで採用している1コマ3時間で運用をさせていただきます。                                                                                                                     |
| 前日・当日以外の予約でも1時間単位で予約できるといいと思う。                                      | 予約方法 | 予約の枠が、虫食い状態の予約になって予約が固定的に取りにくい状態になる可能性があるため、当面は現状と同じルールで運用いたします。                                                                                                                    |
| Web 予約入力時に連絡先電話番号を入力する時に、「ー(ハイフン)」付きで入力が不便。<br>「-」を無くすか自動入力式にしてほしい。 | 予約方法 | パッケージで作られたソフトのため細かい修正が難しいのが現状です。<br>現時点では、ソフトの入れ替え等は、予算の都合を考えても対応は出来ません。                                                                                                            |
| キャンセルも Web で行えると良い。                                                 | 予約方法 | 現行は受付までお申し出いただいております。気軽にキャンセルできると不要な予約が増えて他の利用者への不利益が生じる懸念があるため、上記の運用を行っています。                                                                                                       |
| 抽選予約は、1ヶ月前申込制に出来るといいです。                                             | 予約方法 | 2ヶ月よりも前に抽選してほしいという声もありすべてのご要望を聞くことは出来ません。<br>現状は、2ヶ月前の抽選のままさせていただきます。                                                                                                               |
| 当日払いが出来るとよい。                                                        | 予約方法 | 予約については、利用日1週間前の日までに最終の利用の確定・キャンセルのご判断をしていただき、料金の支払いを正式予約をお願いしていました。ただし、手続き期限の1週間前に、ご都合でお支払い手続きに来館できない場合があることを考えて、令和8年5月より、手続き期限日にお電話でお申し出いただきお約束いただければ、当日支払いを可能とする手続きルールを導入いたしました。 |
| Web からの「施設予約サービス」にアクセスが出来なくなった。                                     | 予約方法 | I-phone の Web のブラウザに Safari を利用する方から同様の報告が上がっています。<br>他の OS では発生していないので、利用されているブラウザの変更か Safari の設定等の対応をお願いしています。                                                                    |
| ONLINE 支払い、クレジットカードでの支払いが出来るとよい。                                    | 予約運用 | 電子取引については、別途、運用のための別途コストがかかります。そのため収益性も考えてから事案になるので、今後の検討事項とさせていただきます。                                                                                                              |
| 館内での貸出ロッカーがあると有難いです。                                                | 施設設備 | 設置スペースを含めて新たに設置することは難しいです。                                                                                                                                                          |
| 未設置の女性トイレで暖房便座の設置を希望します                                             | 施設設備 | 設置いたしました。                                                                                                                                                                           |
| 地下トイレのドアがきちんと閉まるとよい。                                                | 施設設備 | 調整いたしました。                                                                                                                                                                           |
| 1 階の洗面台が壊れたままなので早く直してほしい。                                           | 施設設備 | 修理の手配をしていますが、修理部品調達に時間がかかっています。<br>現在、水回り設備関係の製品や備品の入手に数か月かかる場合があります。                                                                                                               |
| 地下は携帯電話への電波の入りが悪いので、WiFi などの導入を希望します。 3件                            | 施設設備 | 地下の音楽室、工芸室に Wi-Fi の提供ができるように、令和8年度内に設置工事をいたします。                                                                                                                                     |
| 音出し可能な部屋を増やしてほしい。                                                   | 施設設備 | 白幡地区センターは、一般住宅に近接した立地のため音設備のある部屋のみで楽器の利用を認めています。また既設の部屋に防音設備を付けることは難しいです。                                                                                                           |

|                                                    |           |                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 部屋の音響設備でBluetoothが使えるといい。                          | 施設設備      | 今後の検討事項とさせていただきます。                                                                                                 |
| エアコンの調子が悪いことが多い。                                   | 施設設備      | 館内の空調は、老朽化のため不具合が各所で発生しております。横浜市では現在、2027年度の予定で白幡地区センターの全空調の入れ替えの予定があります。もうしばらくご不便をおかけしますがご了承ください。                 |
| 中会議室の鏡を増やしてほしい。                                    | 中会議室      | 部屋の収納スペース等がありますので今後の検討事項とさせていただきます。                                                                                |
| 中会議室の鏡の汚れがひどい時がある。<br>使用後のチェックと使用した利用者への注意を。       | 中会議室      | チェックの徹底と利用者のマナー向上の啓蒙に努めます。                                                                                         |
| バスケットコートのスリーポイントラインを現行のルールに変更されたものに引き直してほしい。       | 体育室       | 今後の検討事項とさせていただきます。なお、当館の体育室は、大きさの関係上、正式なバスケットコートのサイズではありません。既設のラインも含めてルールと同じサイズではラインは引けないことをご了承ください。               |
| 更衣室にも冷暖房があるとよい。トイレが寒い。                             | 体育室       | 既設の建物に新たに冷暖房設備を設置するのは難しいです。                                                                                        |
| 体育室の故障中の給水機が使えるようになるといいです。                         | 体育室<br>投書 | 皆様には、ご迷惑おかけしております。当館のウォータークーラーは故障しています(修理不能)。高額な機器のため購入予算の調整中で、復旧には時間がかかる状況です。<br>←今年度中に交換予定です。                    |
| 個人利用は、卓球、バドミントン、バスケットですが対象を増やしてほしい(ピククルボール、バレーボール) | 体育室       | 個人利用は、ひとり 30 分の利用時間で、子ども利用を念頭に置いて実施しています。そのため異なった競技内容での入れ替え・準備は、難しいのが現状です。今のところ3競技以外については、団体利用の時間でご利用いただけますでしょうか。  |
| バドミントンネットがボロボロのものがあるので、交換してほしいです。                  | 体育室       | ある程度の期間使用したものについては交換していますが、使用上で問題がなさそうな場合は、なるべく長く使えるように修繕して使用をお願いしておりますのでご了承ください。                                  |
| ピアノの調律を行ってほしい。                                     | 音楽室       | 毎年1回行っています。次回は2026年5月に予定しております。                                                                                    |
| 音楽室のメトロノームが新しくなるといい                                | 音楽室       | 検討いたします。                                                                                                           |
| 和室に加湿器、扇風機の貸出があるといい。                               | 和室        | 湿度については、館内空調である程度の湿度は維持しています。ご要望については団体様でご準備をしていただけますでしょうか。扇風機については、空調ムラを無くすのに効果的なので早急に設置いたします。                    |
| 粘着カーペットクリーナーの粘着テープのはがすのが大変なので斜めはがしタイプに変更してほしい      | 和室        | 今後の製品を購入時に対応検討いたします。                                                                                               |
| 大型の乗り物に子どもは満足。その半面部屋が狭くなる。大きい子が乗ると危険を感じる。          | プレイルーム    | 当館のプレイルームは比較的小さめの部屋のためご心配おかけしております。引き続きプレイルーム内においては保護者の方が、お子さまから目を離さないようお願いをしていきます。目に余る時は、受付までそれとなくご連絡いただけますでしょうか。 |
| 清掃のゴミ、除菌シートの処分に困る。受付に出すのに気が引けてしまう                  | プレイルーム    | いつも清掃・消毒にご協力ありがとうございます。消毒に使用していただいたシートゴミに関しては、受付で受け取っておりますので是非、気兼ねせずにお持ちください。                                      |
| 支援者さんがいると、来館しやすいです。                                | プレイルーム    | 横浜市の事業で毎週開催しているのでご利用ください。                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 小学生以上の兄弟が入れると助かります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | プレイルーム | プレイルームは、乳幼児のための部屋なので乳幼児以外は保護者のみ入室可は変更出来ません。<br>部屋には遊具があるので小学生のお子様も一緒に遊んでしまい、他の乳幼児に危険を及ぼす可能性があります。過去に何度も無断で小学生が入室して他の利用者から危険な状況にあるという連絡を受けています。 |
| Web で混雑具合がわかるとよい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | プレイルーム | リアルタイムで Web に情報をアップする仕組みを構築するのは難しいのが現状です。都度、受付までお問合せいただけますでしょうか。                                                                               |
| 他の施設や団体主催のチラシ等を配架させてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 団体利用   | 当館を利用いただいている団体様については、ラシの掲示と配架を行っています。配架期間等に制限はありますが、受付にご相談ください。                                                                                |
| 利用団体によっては、駐車場の出入口付近での積み降ろしに時間がかかり、他の利用者に迷惑がかかるので、迅速に移動してほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 利用案内   | 該当する団体の方々には、ご配慮していただけるようお願いをしました。                                                                                                              |
| 部屋の入れ替え時に、利用料金の支払いを行うと他の利用者の受付に時間がかかる。料金支払いの受付可能時間帯を設けたほうがいいのか。                                                                                                                                                                                                                                                                              | 利用案内   | 受付に利用者が集中すると全体的にお待たせすることになるので、支払時間については混雑時間帯を避けていただけるように案内をしていきます。                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・駐車場が使えるのは助かる。バスの本数が少ないので徒歩の場合が大変。</li> <li>・便利に利用させていただいています。</li> <li>・近隣にカフェ等が無いので話し合いの場所に役に立っています。</li> <li>・子どもが、行きたがるプレイルームです。空気感？スタッフの方々の温かい雰囲気が良い。</li> <li>・清潔な場所の提供をありがとうございます。</li> <li>・あまり混み合わず子どもが伸び伸びと遊べます。広くて快適。</li> <li>・他館に比べておもちゃ多い、乗り物、滑り台があるのがよい。</li> </ul> <p>他、お褒めの言葉多数。</p> | 全体     | 今後とも現状のレベルを落とさずより良いサービスを提供し、地域コミュニケーションの場として利用いただけるよう運営を行いたいと思います。                                                                             |