

2022 年 4 月に導入した Web(インターネット)予約システム 登録 ID(番号)の事前登録について

◆2 ヶ月先利用分の抽選に参加される場合は、事前に登録 ID(番号)が必要です。

インターネットを利用されない団体も抽選時に登録 ID(番号)が必要になりますので
必ず登録手続きをしてください。

※2ヶ月先の抽選に参加される場合は、抽選申込締め切り日の 9 日閉館 1 時間前迄に来館の上、
お手続きが必要です。

◆登録は、白幡地区センターに直接ご来館いただき Web 登録カードに記入が必要です。

◆抽選後(14 日～)の空き部屋の申込みについては、登録 ID(番号)の申請をしていなくても
予約は可能です。ただし、予約時に現行と同じように利用申請書への記載(代表者の
名前、住所、連絡先等の内容)が必要になります。



◆事前登録のメリット

- ・利用料金のお支払い時の書類の作成を印刷で行います。
- ・申込期間中であれば、閉館後でも、Web から仮予約の申請が行えます。また、ご自身の
団体の予約状況が確認出来ます。

【登録のお手続き】

①閉館 1 時間前までに、直接ご来館いただき、受付にて Web 登録カードに記入が必要です。

登録に必要な情報をご準備ください。

- ・パスワード: (0-9, a~z: ※小文字英数のみ 8 文字以上 16 文字以内)
- ・団体名: 上限 20 文字
- ・略称名: 登録した団体名は Web 上で表示されます。表示のための、8 文字程度の省略した団体名
- ・代表者: 名前、電話番号
- ・連絡者: 名前、住所、電話番号、メールアドレス(抽選の当選結果や仮予約の確定の連絡先)
※メールアドレスをお持ちでない無い場合は、申請時にお申し出ください。
※@の直前に「.」(ドット)がある。「.」(ドット)が連続している。「/」(スラッシュ)「?」(クエスチョン)が
含まれているメールアドレスは登録できません
- ・団体の活動内容: 内容と団体の概要 例: バスケットボール・一般/社会人・団体(中目黒シニア会)

②申請後の連絡先メールアドレスの登録

(1)2~3 日中に、登録されたメールアドレスに決定した「登録 ID」を返信します。

(2)数日中にメールが、送られてこない場合は 白幡地区センターまで、ご連絡ください。

※迷惑メールとして、扱われていないかご確認ください。

その場合は、yoyaku_sr@shirahata-cc.com】からの受信設定をお願いします。

【抽選の申込】

毎月 1 日～9 日に Web、来館、電話にて 2 ヶ月先の利用分の抽選申込(1 団体 4 コマまで)を行う。

方法① ご自身で PC や携帯で Web から抽選申込を行う場合 → 【抽選予約】の画面

白幡地区センターのホームページ内の施設予約サービスの予約サイトにログインして申込を行う。

方法② 受付にご来館/お電話をいただき、お手元の登録 ID(番号)を伝えて抽選申込が出来ます。

※駐車場をご希望の場合も抽選申込が必要です。(駐車場分の申込は、申込数には含まれません。)

【抽選の結果のメール通知/確認】

- 抽選の結果、仮予約が確定したものについて、毎月 12 日 10 時以降に、登録されたメールアドレスに通知されます。

※抽選で外れた場合は、メールは送りません。

- 抽選結果は、Web から確認できます。

※抽選の結果は、白幡地区センターからは、メール以外ではご連絡いたしませんので、ご自身でご確認いただくか、地区センターまで、お問い合わせください。

【抽選後の空き部屋の受付】

- 予約の受け付け ※予約方法により、受付を開始する時間が異なります。

電話仮予約 14 日 10:00 ～

来館予約 14 日 13:00 ～

Web 仮予約 14 日 閉館後(平日 21:00、日・祝日 17:00) ～ 利用日を含む 9 日前まで

- 予約数の制限

抽選後(14 日以降)の予約分から、予約コマ数の上限がなくなります。

方法① 受付に来館かお電話をいただき、登録 ID(番号)で仮予約が出来ます。

登録 ID(番号)が無い場合でも 一時利用としてご予約は可能です。

方法② PC や携帯で Web から仮予約を行う場合

白幡地区センターのホームページ内 『施設予約サービス』 の予約サイトにログインして仮予約の申込を行う。 → 【利用予約】の画面

【利用者の仮予約申請】→ 【地区センターの承認】→ 【地区センターから仮予約の承認メール】の段取りで利用者に連絡が行われるため、仮予約の承認メールが翌日になる場合があります。

【予約のキャンセル】

- 仮予約(利用料金の納入前)・正式予約(利用料金の納入後)のキャンセルは、Web からは行えません。現行と同様に、受付まで、来館か電話でご連絡ください。

仮予約は、利用日を含む 8 日前までに利用料金の納入をされないと自動的にキャンセルされます。

正式予約済みのキャンセルは、利用日を含む 8 日前までにご連絡いただいた場合は、利用料金の返金が可能です。以降のお申し出は返金できません。

※直前キャンセルや頻繁に行うキャンセルは、他の利用者に迷惑が掛かりますのでお控えください。

【その他】

- 正式予約時に、利用許可書と領収証(レジのレシート)を発行いたします。