

平成 30 年度 第 1 回白幡区センター利用者懇親会議事録

日 時 : 平成 31 年 2 月 16 日(土) 14:00～15:00

場 所 : 白幡地区センター 中会議室

出席者 :

利用者団体 : いろは体操クラブ、健康麻雀オハナ (家族)

白幡地区センター : 館長、副館長、事務員 2 名

以上 6 名

資 料 : 平成 30 年度利用者アンケート (ご意見、ご要望)

I. 開会・挨拶

白幡地区センター館長による挨拶。

指定管理者制度の説明、次期(2019 年 4 月から 5 年)選定についての結果報告。

II. 議事

1) 平成 30 年度利用者アンケート報告 (別紙)

2) 質疑応答

① 各階のトイレの入口ドアの開閉について、階によって入口のドアが閉まっていたり開いたままになっている。何か理由があるのか？

回答：多目的トイレは幼児が誤侵入した際にスライド扉が重く閉じ込められてしまう可能性があり、通常は閉めていますが、男女のトイレ入口は、利用者がいない時は防犯上開けております。

ご利用の際は、照明をつけていただき入口ドアを閉めてご利用ください。

② インターネット申込の導入について、(高齢者など) パソコンが使えない方もいると思うがそのあたりはどのように考えているか？

回答：インターネット申込の導入の際は、インターネット申込を出来ない方には一定の期間に申込の希望を受付に提出していただき、センター側で希望日の登録を行うことで抽選ご参加いただけるなど対応を考えます。

アクティオが運営する他施設では既にインターネット申込を導入している施設もあるため、システムとしてはあります。

しかしながら現実的には、神奈川区の地区センターは団体登録制ではないためインターネット申込の導入に関しては、ID の取得などで団体の情報を別途いただく必要もあり検討課題があります。

③ 体育室で車椅子バスケはできるか？

回答：利用の内容、方法などご相談させていただいた上で体育室の床を傷つけないご利用であればご利用いただく事も可能です。

④ 音楽室のピアノの調律が正しくないので調律を増やしてもらえないか？

回答：現状、調律は年に1回、6月（地区センターまつり前）に実施しておりますが音楽室は地下にあるため湿気が多く、調律にかかる費用面もあり常に最適な状態での維持が難しい状況です。

音楽室には電子キーボードも設置しておりますので、そちらのご利用もご検討ください。

Ⅲ. 閉会・挨拶

白幡地区センター館長による挨拶。

以 上