

# 地区センターのご利用に関するご意見・ご要望(2019年度ご意見箱より)

ご意見・ご要望	月日	ご説明、今後の対応 等
トランプをもっと使わしてください	2019/4/4 中学生の方より	トランプについては、1団体1セットのトランプを貸し出しています。館で貸出しているトランプの数には限りがあるので、複数セットが必要になるゲームを行いたい場合は、ご自身でご持参ください。
ロビーで無料 Wifi を使えるようにしてほしい。	2019/5/12 一般の方より	ご意見ありがとうございます。Wifi の導入運用につきましては、セキュリティの問題、設置・維持費用が継続的にかかるものなので、即時の導入は難しいです。地区センターでの利用者サービスのための費用は、限りがありますので他のニーズ、必要性等と合わせて今後の検討課題とさせていただきます。
ここで働きたい。	2019/5/12 高校生の方より	お申し出ありがとうございます。地区センターの職員/スタッフの募集は、不定期に行っておりますので、募集時にはご検討下さい。また、ボランティア・スタッフとしてのお手伝いのお申し出は、いつでも受け付けておりますので是非、受付までご相談下さい。
いつもありがとうございます。	2019/6/23 高校生の方より	あたたかいお礼の言葉ありがとうございます。館員一同にとって、一番うれしい励みになるお言葉です。
ゴミ箱を設置してください！	2019/6/23 中学生の方より	横浜市の公共施設では、原則、ご自身で持ち込んで不用になったものについては、お持ち帰りをお願いしています。地区センターで出るゴミは、全て事業系の産業廃棄物となるため一般のゴミ収集では回収できません。専門の業者に有料で回収をしてもらっています（ゴミ袋一袋で 250～350 円位の費用がかかります）。
入館時、来館者受付台帳に娯楽コーナー等の利用場所を記入したのに、目的の場所に行く時にまた受付に申し出るのは、利用者の二度手間ではないでしょうか。	2019/6/30 一般の方より	入館時と実際の利用時に申請をお願いしておりますが、異なった目的での手続きになりますので、皆様のご理解、ご協力をお願いしております。横浜市全ての地区センターでは、個人利用で来館された方々には、受付にて皆様の情報と利用目的の調査として、受付記録の記入にご協力いただいております。（聞取り方法については、館により異なる場合があります）それとは別に、当館においては、運用上、体育室、娯楽コーナーの利用については受付にて器材の貸出を管理するため、利用時に別途、体育室、娯楽コーナー用の個別の記帳をお願いしております。また、皆様の防災、防犯上の安全確保目的のため、現在の利用状況の把握のため、受付にお声かけいただけますようお願いしております。

この地区センターの決まり事としては、ロビーの利用方法に関して既に掲示してある通りですが、携帯ゲーム等の音に関して雑音や騒音を発しないようにとの事である。ロビーに関しては掲示してある通り他の利用者に迷惑にならない様にする事が基本的な考え方であると理解しています。しかしながら子供達はトランプゲームをして、必要以上に大きな声で叫んだり話し合ったりしている状態を良く確認します。その状況に関して、職員は黙認しているのみで、子供達に注意を促す事はしませんでした。どのような施設であっても、基本的な考え方は、大きな声を発しない事、他人の迷惑になる行為をさせない事であると考えます。もし、可能ならば以上のことに関しても今後も同じ事が発生するならば職員が率先して注意していただく事をお願い致します。子供達が社会マナーを守って生活できるようにするためにも、社会規則を教えどのような事が正しく、どのような事が正しくないかについて指導する事が大人の役目であると考えますが、いかがでしょうか？私が以上の件について女性職員に言ったところ、勉強するのでしたら図書コーナーへ移動して下さいと言われましたが、そのような助言は問題のすり替えであり当地区センターで推奨している「ご意見・ご要望」に関する事項に反する行為であり、問題を解決する努力をする事であると考えます。もし可能ならば、この地区センターを利用する人から問題を提起された場合には、真摯に問題を考えていただき、全ての人々が自由に利用できるようにしていただける事をお願いする。図書コーナーでの飲み物の持込みに関して寛大な気持ちで許可いただける事をお願いする。図書館や他の地区センターでは、持込み可能です。(一部抜粋)

2019/7/12  
一般の方より

貴重なご意見ありがとうございました。

ロビーにおきましてご不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。受付スタッフは、通常よりロビーにて過度に騒いで周りに迷惑をかける方々には、適宜、注意しておりますが、注意の頻度やタイミングについて十分でなかったことは深く反省して、今後の対応については一層の注意をいたします。

当館のロビーは、飲食、歓談、打合せ、子供たちの憩いの場として、オープンスペースになっており、様々な用途にて地域のコミュニケーション活動の場として提供しております。小・中学生についても、周辺に居場所が少ない環境なので、その居場所としての役割も担っております。

他の施設より活気がある場合もございますが、この地区センターの地域特性としてご理解いただけますようお願いいたします。

来館される小・中学生につきましては、地域で見守り育てていく努力を地域の小・中学校と連携して行っており、地区センターとしても出来る範囲での対応を続けております。

ただ、目の行き届かない場合もございますので、目に余る場合は、受付スタッフまでご連絡いただければ適宜対応いたします。

ロビーでの対応不足についてのお詫びの後に、図書コーナーのご案内をさせていただきましたが、言葉足らずの説明になってしまったようで申し訳ございません。

当地区センターは、学習室、学習コーナーがございます。そのため、学習目的でご利用希望の方には、図書コーナーの読書スペースをご利用いただいております。ロビーでの学習利用については、周囲の話し声などの騒がしさを気にされない場合には、利用すること自体の制約を設けてございません。

図書コーナーでのご要望につきまして、ご意見ありがとうございました。

書物のある場所での飲み物は、禁止としておりましたが、昨今の熱中症対策の重要性を考慮して、水分補給を目的にしたの飲み物については、フタのある容器に関しては、「持込み」及び「給水」を可能と変更いたします。

なお施設ごとに、ルールは異なりますので飲み物の持込みは可能、それを飲むことは出来ない等もあるのでご留意いただけますでしょうか。

Free Wi-fi、(インターネット環境)を使えるようにしてほしい	2019/8/17, 23 2019/9/3, 29 2019/10/19 小学生、中学生 高校生の方より	<p>沢山のご提案ありがとうございます。</p> <p>まず、お願いなのですがFree Wi-fi の設置希望については、どのような目的で必要になるか具体的に明記していただけますでしょうか。</p> <p>Wi-fi の設置と維持には、継続的に費用がかかります。導入については、その目的と地区センターの他のニーズとあわせて対応の必要性を検討いたします。</p> <p>なお、個人的な趣味の一環であるゲームや動画の視聴のための利用目的については、館の運営方針として導入は検討しておりません。</p>
中会議室に姿見用の鏡を増やしてほしい	2019/9/3, 8, 9 小学生、中学生 の方より	<p>会議室は、複数の団体が異なった目的で利用しますが、本来、会議利用を中心とした多人数の利用を想定しているため、部屋の固定備品を増やすと部屋を狭くして、緊急時等の安全性を損なうこととなります。特に鏡は、転倒した場合、ガラスが飛び散り非常に危険なため現状は、増設は、検討しておりません。</p>
たのしいので、22時まで開館してほしい	2019/9/21 高校生の方より	<p>館のご利用ありがとうございます。館の運用には、光熱費、人件費等の維持費がかかります。(一日1時間の延長でも年間100万円近いコスト増が想定されます)そのため現状では、対応は検討しておりません。</p>
個人利用でバドミントンのシャトルの羽が落ちていたと言われた。自分たちが来た時には既にあった。	2019/9/24	<p>体育室のご利用ありがとうございます。勘違いによるご注意があったこと申し訳ございません。なお、地区センター個人利用については、利用者により使用後の清掃をお願いしておりますので、今後は、発見時に、すぐに受付までご連絡いただけますでしょうか。(直前の利用者にお話いたします)</p>
スタッフがロビーでトランプをしていた中学生を大声で怒鳴っていた。一般の人がいる前でどなるのはどうかと思う。	2019/9/21 中学生、一般の方より	<p>基本的に、スタッフが意味も無くどなることはございません。</p> <p>該当の状況と思われるケースでは、中学生が注意しても聞こえないほどの大きな声を上げて騒いでいたため、通常よりも大きな声で注意したのが実際のようなようです。遊びに夢中になると、ご自身達が思っている以上に声が大きくなってしまい周りの方の迷惑になります。その辺りを考えての行動をお願い致します。</p> <p>なお、中学校の先生からも公共の場で、周りに迷惑をかけている場合は、その場で、しっかりと注意をしてほしいと依頼を受けております。</p>
バスケットコートの制限区域のラインが、ルール改正前のままなので、正規のラインに引き直してほしい。	2020. 1. 11	<p>地区センターの体育設備は、小・中学校仕様と同じもので、正規のバスケットサイズの仕様に作られていません。(ミニバスケットの仕様には準じています)</p> <p>そのため、実際のバスケットコートサイズから、コートも縦横で1~4mの長さで小さいため、バスケット用のラインは大まかに引かれています(スリーポイントラインもゴールから6.5m程度で正規の距離には足りません)。</p> <p>その辺りをご納得の上、当施設の体育室においてのバスケットボールの利用は、あくまでミニバスケットコートを使って出来る範囲での利用をお願い致します。</p> <p>なお、ラインの引き直しには、全面改装が必要になり長期間の利用休止と高額な費用が必要になりますので、当面は行わない予定です。</p>