

# 令和元年度 第1回白幡区センター利用者懇親会議事録

日時 : 令和2年2月1日(土) 11:00~12:40

場所 : 白幡地区センター 中会議室

出席者 :

**利用者団体**:いろは体操クラブ、きものを楽しむ会、Y2クラブ、まったりダンス倶楽部、キッズフォニックス、JB ウィンドバンド、Liko Hula Mahie  
: 7 サークル計 10 名

**白幡地区センター**: 館長、副館長、事務員 2 名

資料 : 令和元年度利用者アンケート (ご意見、ご要望) 結果

## I. 開会・挨拶

白幡地区センター館長による挨拶。

## II. 議事

### 1) 令和2年度利用者アンケート報告 (別紙)

- ・地区センターのご利用に関するご意見・ご要望 (アンケート) の報告
- ・白幡地区センター運用についての変更

### 2) 質疑応答

Q : 休日・日曜の最終コマ (2 時間) の金額は ?

A : 2 時間分の金額 (3 時間 1 コマ) の  $2/3$  の金額です。

Q : Web 予約について : 体育室の予約で全面と 1 面ずつの予約では、抽選の当確率は変わるか。

A : 1 面でも全面でも同じ 1 コマ扱いとなります。システム上、同じ時間帯での抽選として、当選順に使用する面を埋めていく運用になる予定です。

Q : 同じような Web 抽選を行っている施設はあるか。

A : 横浜市 80 館の内、半数近くは Web 抽選を行っています。Web システムについては、それぞれの館によって異なります。当館が、導入する Web システムは、指定管理者アクティオで導入しているソフトを使うので、白幡地区センターの HP の記載されているリンクに上がっている他区の地区センターでは、同様のシステムが見ることが出来ます。

Q : Web 申込と窓口申込の締め切りは、公平を期するために同じにしてほしい。基本的には、地域のための施設なので近隣在住の利用者が、損にならないようにしてほしい。

A : 仕様として検討いたします。

Q：抽選後に空いている部屋の抽選はどのように行うのか。窓口が混雑する懸念があります。

A：抽選発表後、一定期間後に一般開放（先着順に予約）を行う計画です。  
ただし、混乱をさけるため、窓口予約 → Web 予約、電話予約の順で受付の開始をずらす事を検討しています。窓口予約については、現行と同じようにその場で時間までに申し込まれた中での調整も考えられます。

### Ⅲ. 閉会・挨拶

白幡地区センター館長による挨拶。

以 上