

地区センターのご利用に関するご意見・ご要望(2019年度アンケート)

ご意見・ご要望	対象	今後の対応
畳を替えてほしい。	和室	畳の交換については、毎年の修繕計画で検討しておりますが、他の修繕箇所、緊急性等と年度予算を考慮して修繕を実施するため、対応が遅くなりご不便をおかけしております。
なかなか音楽室が取りづらい。 中会議室で声を出す団体が、使っているようだが制限がないのであれば他の部屋を使いたいです。	音楽室	白幡地区センターは、住宅地に隣接しているため音の出る利用については、制限を細かく設けております。防音能力のある音楽室以外については個々の利用内容・人数によって利用の可否を判断しておりますので適宜ご相談ください。音量の制限を条件にご利用をいただくことも可能です。ただ、楽器、同時に複数の発声をとまなう音量の調整の難しい利用については、音楽室の利用をお願いしております。
鏡（姿見）を増やして欲しい 小会議室でも鏡が使用できたらいい	中会議室 小会議室	会議室は、複数の団体が異なった利用形態で利用しています。会議室については、会議利用を中心とした多人数の利用を想定しているため、部屋の固定備品を増やすと部屋を狭くして、緊急時の安全性を損なうこととなります。小会議室については、部屋が狭いため場所のとり備品の設置は難しいです。特に鏡は、転倒した場合、非常に危険な備品になりますので、現状は、鏡の増設は、検討しておりません。
地下の部屋が寒い	音楽室/工芸室	ご利用に際してご不便をおかけしております。地下階については、立地環境上、他の部屋に比べて底冷えのする環境となっており、暖房がやや利きにくい構造となっております。膝掛や足元暖房の貸し出し等を検討しておりますが、ご来館時の防寒についてもご協力をいただけますでしょうか。
体育室の土・日の予約利用者が多いので困っています。土曜日と日曜日掛け持ちで申し込みされる方もいるのでは。	体育室	体育室については、利用希望が多くご不便をおかけしております。抽選予約については、混乱を避けるため必要最小限での予約希望日での、申込をお願いしております。
・図書コーナーに「囲碁」に関する書籍が皆無または少ない。 ・空調が寒い時がある。	図書コーナー	・本の増設は、世の中でよく読まれている本を中心に行っています。その他、リクエストカードでご要望いただいた本も選書の参考としております。専門性の高い本については、選書が難しいので、具体的にリクエストをいただければ、参考とさせていただきます。ただ、購入予算に限りがあるので、より利用の多いと思われる書籍が選書されることはご了承ください。

		・図書コーナーの空調は、他の部屋と連動して動作しているため、細目に調整が必要です。寒いとお感じの時は、受付までお申し出ください。
自主事業として社交ダンス・英語などの講座を行って欲しい。地区センター主催のダンスパーティーはないのでしょうか。	自主事業	今後の計画の参考とさせていただきます。
時々ゴミ（髪の毛）があるので、利用者は帰りの際掃除を丁寧をお願いしたいと思います。	全部屋	引き続き皆様には、利用後に次のご利用者のため、時間にゆとりをもって後片付けと部屋清掃のお願いをいたします。
お天気模様で中止になることが多いので、利用料がふいになるのが残念です。前日までにキャンセル可能ならいいのと思います。	運用	近年の大型台風等の危険を伴う災害時において、臨時休館になった場合はキャンセルとなります。ただし、館が通常運営している状況に於いては、ご利用者の方々の自己判断でのご利用をお願いしております。
・一コマの時間が短くなれば、利用料金も安くなるのでは。 ・部屋取りに苦労する。	運用	現行の1コマ4時間制を、1コマ3時間制に変更することにより利用料金の低価格化と、利用可能コマ数の増加の実施の調整をしております。
<p>・抽選会にサークルメンバーが輪番制で出席しています。会場を確保するために労力を伴うことを実感し、長時間快適に現状の料金で利用できることに感謝しています。利用者が公平な方法で行われていると思います。</p> <p>・月1の抽選は良いと思う。ネットで申し込みする施設もあるが、この場に出向する事の大切さもあると思う。</p> <p>・毎月申し込みに行かなくても良い方法があればよいのですが。</p> <p>・抽選会は、できればネット申込か短時間で済むようにならないでしょうか。</p> <p>・予約はWebでできればいい。2か月まででは無く、1か月前であればいい。</p> <p>・Fax等での受付希望。他の地区センターでは、Faxで受付も可能なところがある。</p>	抽選方法	<p>現行の抽選方法については、以前よりメリット、デメリットを考えあわせて運用を検討していましたが、近年の団体の申し込み団体数、IT環境の変化、利用者のニーズの変化より、インターネットの導入を検討いたします。</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・抽選にかかる時間が長い、せめて事前申込で書類を提出して、当日かかる時間・手間を省いてほしい。ネットで入力できるようにするなどデジタル活用してほしい。 ・申込みが出来る枠がもっと多いとよい。 ・予約・抽選方法をコンピューターシステム等により合理化することを希望します。 ・部屋申し込み申請時待ち時間が長いので手順を工夫してほしい。 ・電話やネットで抽選申し込みできるようにしてほしい。当日に予定が入れられない。 ・月 1 回の抽選会は参加が大変でインターネットによる方法を検討して頂きたい。他の市町村の方法を参考に検討してください。 ・他の地区センターの方式がいいです。(4 コマ・事前予約可・抽選) 		
<p>団体予約で 1 台の駐車場を確保済みの場合、利用当日の 9 時以降に空きがある場合は、当日にもう 1 台電話予約出来るよう改善をお願いします。</p>	<p>駐車場</p>	<p>3 台分の駐車場の予約については、該当時間に、団体利用を行い、かつ駐車場が必要不可欠（利用時に必要備品がある等）な団体様に 1 台分を申し込み順で予約を受けています。基本的に 1 団体 1 台の予約です。</p> <p>当日空いていても、駐車場を確保していない団体が、利用する場合や直前の部屋の利用もあるので、予約はできません。来館して空いてた場合だけ、予約が入るまでの仮駐車のみ受付けております。</p> <p>基本的に、当館には、特別な事情が無い限り公共交通機関のご利用をお願いしております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・音楽室で水分補給を出来るようになり、ありがとうございます。 ・音楽室等を利用。清潔で部屋など良く整いとても利用しやすいです。 ・スタッフの方達は、親切で丁寧な対応なのでとても良いと思います。今後共宜しくをお願いします。 	<p>いつもご利用ありがとうございます。</p> <p>今後とも現状のレベルを落とさずより良いサービスを提供し、地域コミュニケーションの場として利用いただけるよう運営を行いたいと思います。</p>	