

○2020年度 白幡地区センター運用規定の変更について

2020.2.1 白幡地区センター 利用者懇親会資料

1. 部屋の利用時間を1コマ4時間から3時間に変更

目的：各部屋の1コマの利用料金を下げる。1日のコマ数を増やす。【週20コマ→27コマ分】

● 時間区分の変更

【 現行 】

区分	利用時間帯
午前	9:00 - 13:00
午後	13:00 - 17:00
夜間	17:00 - 21:00



【 変更後 】 日曜・休日 午後②は、15:00~17:00

区分	利用時間帯
午前	9:00 - 12:00
午後①	12:00 - 15:00
午後②	15:00 - 18:00
夜間	18:00 - 21:00

区分	利用時間帯
午前①	9:00 - 11:00
午前②	11:00 - 13:00
午後①	13:00 - 15:00
午後②	15:00 - 17:00
夜間①	17:00 - 19:00
夜間②	19:00 - 21:00

※料理室のみ1コマ2時間

● 1コマの利用料金を利用時間に合わせて変更

部屋名	利用料金 (4時間)		(3時間)	部屋名	利用料金 (4時間)		(3時間)
中会議室	1,240円	→	930円	体育室(全面)	2,480円	→	1,800円
小会議室	680円	→	510円	体育室(2/3面)	1,650円	→	1,200円
和室(全面)	1,040円	→	780円	体育室(1/3面)	820円	→	600円
和室(半面)	520円	→	390円				
音楽室	1,720円	→	1,290円	部屋名	利用料金 (4時間)		(2時間)
工芸室	1,080円	→	810円	料理室	1,280円	→	640円

※日曜・休日の午後②は、2時間なので3時間コマの2/3の料金。
音楽室：カラオケ協力料が必要となります。(新設300円程度)

2. 体育室の個人・団体の利用時間帯の変更

- ①個人利用時間を小学生・中学生の利用が可能な曜日・時間帯を考慮した時間帯を中心に設定。
(個人の利用人数の少ない平日の午前、夜間の時間帯を午後に変更)
- ②団体利用の稼働率が常に90%を超え予約が難しいため、団体利用時間の割合を上限まで増やす。

【現行】 個人利用時間帯：20コマ中10コマ

	月	火	水	木	金	土	日
午前(9:00~13:00)	団体	個人	団体	個人	団体	個人	団体
午後(13:00~17:00)	個人	団体	個人	団体	個人	団体	個人
夜間(17:00~21:00)	団体	個人	団体	個人	団体	個人	

【変更後】 個人利用時間帯：27コマ中11コマ

	月	火	水	木	金	土	日
午前(9:00~12:00)	団体	団体	団体	団体	団体	個人	団体
午後①(12:00~15:00)	個人	団体	個人	団体	団体	団体	個人
午後②(15:00~18:00)	個人	個人	個人	個人	個人	個人	個人
夜間(18:00~21:00)	団体	団体	団体	団体	団体	団体	

※日曜・休日 午後②は、15:00~17:00

◎上記、1. 2. の導入時期：2020年10月の利用予約分(8月抽選会)から変更。

3. Web(インターネット)環境からのWeb抽選申込の導入

【詳細の仕様については、仕様が固まり次第、別途説明会を開きます】

○運用の概要：2ヶ月前の抽選予約を、地区センターに来て行う抽選方法をやめて、抽選日の前のある一定期間の間に抽選の申込をインターネット(PC, 携帯, スマートフォン等)、もしくは直接、受付に来て申し込みが出来る。

抽選締め切り後に、自動的にコンピュータで抽選をおこない利用を決定する方式に移行します。

【運用例】

① 予約したい月の、2ヶ月前の月にWeb(インターネット)で抽選を行う。

○(利用日の2か月前)月の始めから10日間程度の期間に、Webから抽選予約をする。

・インターネット環境の無い方は、その期間に直接受付に「団体利用申込整理票」を提出。

・申込締め切り後に、コンピュータが自動抽選する。当選者にメールで連絡。

・Web上で当選した団体名が公開されます。

○一定期間中に正式手続き(利用料金支払)をおこなって予約完了する。

② 抽選後の予約(一般開放：先着順でおこなう。)

【来館窓口】→【インターネット予約】→【電話予約】の順等で、日時をずらして予約を開始する。

◎導入時期： コマ割り変更(1.~2.)の運用変更後、早い時期に移行予定

4. その他の運用ルールの改正

4.1 プレイルームの利用時間、娯楽コーナーの利用時間の設定【2020年度~】

平日 : 9:00 ~ 20:45

日曜・休日 : 9:00 ~ 16:45

◎利用後の片付け時間を考慮して、利用時間を設定。

4.2 部屋予約手続き時間【2020年度~】

平日 : 9:00~20:30 日曜・祭日 : 9:00~16:30

◎手続き処理時間を考慮して、時間を設定。

4.3 時間貸しの申込期間(前日からの予約可能とする)【2020年度~】

4.4 音楽室のカラオケ使用料のカラオケ利用者の負担【1コマの時間数変更時】

カラオケ機器の維持費の高騰により部屋利用1回につき300円の使用料を必要とする。

※現行 : 1コマ(4h)1,720円 ⇒ 変更後 : 1コマ(3h)1,290円 + 300円(カラオケ機器使用料) = 1,590円

4.5 1コマ2時間の時間帯(休日・日曜の午後②、料理室)について【1コマの時間数変更時】

・利用料金は、3時間コマの2/3の料金とする。

・連続した2コマ目が2時間コマで予約した場合は、予約回数としては1回分として扱う。

4.6 2ヶ月前の予約コマ数制限【Web予約システム導入時】

・1団体 5コマ迄とする。

5. Q & A

Q : 時間帯の変更について、変更する目的は。

A : 利用料金は、各部屋の 1 時間当たりの料金が、面積に合わせて、横浜市で一律に設定されています。そのため、1 コマの中での利用時間の長さに関わらず金額設定が決まっています。今回、1 コマの時間を 4 時間から 3 時間に変更して 1 コマの利用料金を下げます。また、1 日のコマ数を増やすことによって、より多くの団体に利用の機会を増やします。横浜市の地区センター 80 館のうち 75 館は 3 時間以下のコマ数での運用に移行しています。また、体育室の個人利用は、本来、主な役割として青少年の育成の場として想定していますが、現行の時間帯設定では十分な目的に達していないため、特に子ども達から利用の機会を増やして欲しいという要望が強くあがっており利用時間帯を刷新いたします。さらに近年、団体利用の稼働率も 90% を超え続けているので、団体の利用時間比率を全体の 6 割迄増やします。

Q : Web 予約について : 体育室の予約で全面と 1 面ずつの予約では、抽選の当確率は変わるか。

A : 1 面でも全面でも同じ 1 コマ扱いとなります。システム上、同じ時間帯での抽選として、当選順に使用する面を埋めていく運用になる予定です。

Q : 同じような Web 抽選を行っている施設はあるか。

A : 横浜市 80 館の内、半数近くは Web 抽選を行っています。Web システムについては、それぞれの館によって異なります。当館が、導入する Web システムは、指定管理者アクティオで導入しているソフトを使うので、白幡地区センターの HP の記載されているリンクに上がっている他区の地区センターでは、同様のシステムが見ることが出来ます。

Q : Web 申込と窓口申込の締め切りは、公平を期するために同じにしてほしい。

基本的には、地域のための施設なので近隣在住の利用者が、損にならないようにしてほしい。

A : 仕様として検討いたします。

Q : 抽選後に空いている部屋の抽選はどのように行うのか。窓口が混雑する懸念があります。

A : 抽選発表後、一定期間後に一般開放（先着順に予約）を行う計画です。ただし、混乱をさけるため、窓口予約 → Web 予約、電話予約の順で受付の開始をずらす事を検討しています。窓口予約については、現行と同じようにその場で時間までに申し込まれた中での調整も考えられます。