

年始の施設利用正式予約（利用料金の支払い） 及び キャンセル返金 についてのご案内

2024～2025 年末年始休館【12月28日（土）～1月4日（土）】に伴い
1月5日（日）～1月12日（日）利用分の **正式予約（利用料金の支払い）**、
キャンセル(返金あり) についての対応は、下記のようになります。

【正式予約（利用料金の支払い）】

- 1月5日(日) 分：利用前までに 来館でお手続き。
- 1月6日(月)～1月12日(日) 分：1月5日(日) 16:30 までに
来館でお手続き。※お手続きがない場合は、自動キャンセルになります。

【キャンセル（返金ありの場合）】

- 1月5日（日）利用分
利用時間前（※午前利用は時間内）までにお申し出。
⇒1月5日（日）16:30 までに来館、手続きで返金可。
- 1月6日（月）利用分
1月5日（日）16:30 までにお申し出と来館、手続きで返金可。
- 1月7日（火）～1月12日（日）利用分
1月5日（日）開館時間内までにお申し出。
⇒キャンセルした利用予定日前日までに来館、手続きで返金可。