

# 年始の施設利用正式予約（利用料金の支払い） 及び キャンセル返金についてのご案内

2023～2024 年末年始休館【12月28日（木）～1月4日（木）】に伴い  
1月5日（金）～1月12日（金）利用分の **正式予約（利用料金の支払い）**、  
**キャンセル** についての対応は、下記のようになります。

## 【正式予約（利用料金の支払い）】

- 1月5日(金)分：利用前までに 来館でお手続き。
- 1月6日(土)～1月12日(金)分：1月5日(金)中に 来館でお手続き。  
※お手続きがない場合は、自動キャンセルになります。

## 【キャンセル（返金ありの場合）】

- 1月5日（金）利用分  
利用時間前（※午前利用は時間内）までにお申し出。  
⇒1月5日（金）中に来館、手続きで返金可。
- 1月6日（土）～1月12日（金）利用分  
1月5日（金）中にお申し出。  
⇒キャンセルした利用予定日前日までに来館、手続きで返金可。